

SPRZEDAWCA

OPIS ZAWODU

Sprzedawca to osoba, której praca polega na profesjonalnej obsłudze klienta zgodnie ze standardami danej firmy. Wykonuje czynności zawodowe w punktach sprzedaży detalicznej, drobnodetalicznej, hurtowej lub w sklepach internetowych. Do obowiązków sprzedawcy należy przyjmowanie dostaw, sprawdzenie towarów, przygotowywanie towarów do sprzedaży oraz wykonywanie prac związanych z realizacją transakcji kupna i sprzedaży. Sprzedawca informuje nabywcę o właściwościach i walorach sprzedawanych towarów, na życzenie klienta pomaga w jego wyborze, realizuje zamówienie składane przez nabywcę, inkasuje należności za sprzedane towary, dba o czystość i estetykę miejsca sprzedaży. Sprzedawca przyjmuje reklamacje i skargi klientów, może negocjować warunki prowadzonych transakcji.

WYKSZTAŁCENIE

W branżowej szkole I stopnia po zdaniu egzaminu zawodowego uczeń otrzymuje świadectwo potwierdzające kwalifikację HAN.01. Prowadzenie sprzedaży. a po ukończeniu szkoły wykształcenie branżowe w zawodzie sprzedawca.

Absolwent szkoły może kontynuować naukę w branżowej szkole II stopnia i uzyskać dyplom technika handlowca lub technika księgarstwa.

PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU

Szkoła zapewnia miejsca odbywania zajęć praktycznych, pracodawcy przyjmują uczniów jako pracowników młodocianych. Współpracujemy ze sklepami RABAT, LIDL, DEICHMANN i mniejszymi placówkami.