



Nazwa zawodu: **Technik hotelarstwa**

Opis zawodu:

Technik hotelarstwa to specjalista odpowiedzialny za profesjonalne planowanie, organizowanie i realizację usług hotelarskich, dbając o najwyższy standard obsługi gości. Pracuje w różnorodnych miejscach, takich jak hotele, ośrodki wypoczynkowe, zajazdy, gościńce, sanatoria, centra konferencyjne, a także w obiektach ruchomych. To zawód pełen wyzwań i możliwości, idealny dla osób z pasją do podróży, zarządzania i kreowania niezapomnianych doświadczeń dla klientów. Czy brzmi zachęcająco?

Umiejętności zdobywane podczas nauki:

- Przyjmowanie rezerwacji, ustalanie zakresu zamówień i sposobu ich świadczenia
- Profesjonalna obsługa gości, w tym gości VIP, CIP i osób niepełnosprawnych
- Rozliczenie kosztów pobytu, przyjęcie należności i wystawienie dokumentów
- Organizowanie przyjęć okolicznościowych, konferencji, kongresów
- Prowadzenie korespondencji z klientami, odpowiadanie na telefony
- Obsługa portali rezerwacyjnych
- Rozwiązywanie problemów klientów
- Promocja usług hotelarskich
- Współpraca z innymi podmiotami oferującymi usługi hotelarskie
- Korzystania z nowoczesnych technologii, takich jak systemy rezerwacyjne wspierające zarządzanie obiektami
- Praca w zespole
- Komunikacja interpersonalna
- Organizacja
- Tworzenie pozytywnego wizerunku firmy i budowania relacji z klientami

Wykształcenie:

Wykształcenie technika hotelarstwa to szansa na zdobycie umiejętności, które otwierają drzwi do ekscytującego świata branży turystyczno-hotelarskiej. Nauka obejmuje zarówno teorię, jak i praktykę, pozwalając rozwijać kompetencje niezbędne w dynamicznym i prestiżowym środowisku. Wykształcenie w tej dziedzinie to inwestycja w przyszłość – daje pewność siebie i otwiera szerokie możliwości kariery w miejscach, gdzie liczą się profesjonalizm i kreatywność. Idealny wybór dla osób z pasją do pracy z ludźmi!

Certyfikaty i uprawnienia:

Absolwent, po ukończeniu szkoły, otrzymuje dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe w zakresie obsługi gości oraz realizacji usług w recepcji w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Praktyki zawodowe:

Uczniowie mają okazję zdobywać cenne doświadczenie zawodowe podczas praktyk w prestiżowych hotelach w Katowicach i okolicznych miejscowościach, gdzie uczą się standardów obsługi na najwyższym poziomie. Dodatkowo, w ramach unikalnej współpracy z Unity Line, młodzież odbywa praktyki na promach, poznając specyfikę pracy w międzynarodowym środowisku i rozwijając umiejętności w dynamicznych warunkach. Takie doświadczenia nie tylko wzbogacają ich wiedzę, ale również otwierają drzwi do przyszłych, ekscytujących ścieżek kariery!

Program praktyk obejmuje dwa czterotygodniowe okresy, realizowane na etapie nauki w klasach III i IV.

Możliwości zatrudnienia:

- Praca w hotelach, motelach, pensjonatach oraz ośrodkach wypoczynkowych
- Zatrudnienie w biurach podróży, agencjach turystycznych i firmach cateringowych
- Działalność w bazach ruchomych, takich jak promy, koleje czy linie lotnicze
- Prowadzenie własnej działalności gospodarczej związanej z usługami hotelarskimi